



REJESTRACJA URZĄDZENIA

Zarejestruj swoje urządzenie i zyskaj dodatkowe korzyści, takie jak wydłużona gwarancja, zdalne monitorowanie i priorytetowe wsparcie techniczne!



www.rma.orvaldi.pl

KONTAKT

Dodatkowe informacje oraz pomoc w procesie rejestracji możesz uzyskać, kontaktując się z naszym działem obsługi klienta.

ADRES E-MAIL:

serwis@orvaldi.pl

TELEFON:

+48 22 26 62 330

STRONA:

www.serwis.orvaldi.pl

GWARANCJA PRODUCENTA

Gwarancja Producenta rozszerza ustawowe warunki gwarancji o dodatkowe usługi takie jak door-to-door, on-place, wydłużony okres gwarancji i inne.

Usługi dodatkowe mogą różnić się w zależności od typu i modelu urządzenia.

USŁUGI DODATKOWE

DOOR-TO-DOOR

Wygodna i bezproblemowa dostawa, która zapewnia odbiór przesyłki bezpośrednio spod drzwi nadawcy i dostarczenie jej prosto pod drzwi odbiorcy.

ON-PLACE

Niezawodne wsparcie na miejscu, które gwarantuje profesjonalną obsługę i realizację zadań bezpośrednio w lokalizacji klienta.

WYDŁUŻENIE OKRESU GWARANCJI

Możliwość wydłużenia gwarancji o dodatkowy rok to szansa na jeszcze większe bezpieczeństwo i spokój, umożliwiającą przedłużenie ochrony aż do 5 lat łącznie

OPIEKA I ZDALNE MONITOROWANIE

Opieka i zdalne monitorowanie to gwarancja, że zawsze będziemy pod ręką jako pogotowie techniczne, a dzięki protokołom SNMP możemy na bieżąco monitorować pracę Twojego urządzenia, zapewniając jego bezawaryjne działanie.

ZALETY

- Dzięki powiadomieniom mailowym i możliwości sprawdzenia statusu online, nie musisz martwić się o pilnowanie okresu gwarancji – my zrobimy to za Ciebie!
- Regularne przypomnienia o konieczności przeglądów technicznych i konserwacji urządzenia zapewnią jego długotrwałą i bezawaryjną pracę.
- Usługa on-place to gwarancja, że w razie potrzeby konserwację i naprawy wykonamy bezpośrednio u klienta, oszczędzając Twój czas i wysiłek.
- Wydłużenie okresu gwarancyjnego do 5 lat to dodatkowe bezpieczeństwo i pewność, że Twoje urządzenie będzie chronione przez dłuższy czas.
- Możliwość zlecenia instalacji urządzenia przez autoryzowany serwis to gwarancja profesjonalnego montażu i optymalnego działania od pierwszego dnia.
- Możliwość zlecenia przeglądów i konserwacji pozwala Ci cieszyć się pełnym wsparciem i spokojem, wiedząc, że Twoje urządzenie jest w najlepszych rękach.

§1

Gwarancja Producenta ma zastosowanie wyłącznie do nabywców, którzy kupują produkty jako użytkownicy końcowi ("Użytkownik"). Sprzedawcy detaliczni, hurtownie i dystrybutorzy podlegają pod warunki gwarancji określone w Umowie o współpracy lub na warunkach ustawowych.

§2

Gwarancja Producenta obowiązuje przez **okres 2 lat** ("Standardowy okres gwarancyjny") i rozpoczyna się w dniu zakupu produktu, lecz by była wykonalna, konsumenci są zobowiązani do zarejestrowania swojego produktu online (**WWW.RMA.ORVALDI.PL**)

§3

Gwarancja Producenta rozszerza warunki ustawowe o dodatkowe usługi takie jak **door-to-door, on-place, wydłużony okres gwarancji i inne**. Usługi dodatkowe mogą różnić się w zależności od typu i modelu urządzenia.

§4

Niezarejestrowane urządzenia nie podlegają Gwarancji Producenta i wtedy obowiązuje wyłącznie gwarancja na warunkach ustawowych. Do realizacji gwarancji na warunkach ustawowych zakup musi być udokumentowany fakturą lub innym dowodem zakupu wystawionym przez sprzedawcę. Przez sprzedawcę należy rozumieć podmiot gospodarczy, który wystawił rachunek.

§5

Producent zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie sprzętu.

§6

Przedmiotem gwarancji jest kompletne urządzenie zgodne z opisem na dokumencie sprzedaży.

§7

Producent zapewnia usuwanie ewentualnych wad uniemożliwiających eksploatację sprzętu zgodnie z przeznaczeniem określonym w instrukcji użytkownika, a ujawnionym w okresie objętym gwarancją.

§8

Producent zapewnia bezzwłoczny termin naprawy gwarancyjnej sprzętu w terminie nie przekraczającym 14 dni.

§9

W przypadku gdy usunięcie wady nie jest możliwe lub wiązałoby się z nadmiernymi kosztami, Producent może wymienić sprzęt na inny wolny od wad lub zwrócić uiszczoną zapłatę.

§10

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych,
- uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej eksploatacji,
- uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej instalacji urządzenia,
- uszkodzeń wynikających z zaniedbań konserwacyjnych,
- uszkodzeń powstałych na skutek działania sił zewnętrznych,
- uszkodzeń powstałych na skutek używania nieoryginalnych akcesoriów

§11

Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku samodzielnych napraw, modyfikacji konstrukcyjnych lub ingerencji w urządzenie przez osoby nieuprawnione.

§12

Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku niedopełnienia obowiązków wynikających z warunków eksploatacji. Warunki eksploatacji należy sprawdzić w **Instrukcji Obsługi i/lub w Warunki Instalacji i Eksploatacji**.